**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Наказ Головного управління**

**Пенсійного фонду України**

**в Черкаській області**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_**

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА**

**адміністративної послуги з призначення тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Етапи послуги** | **Відповідальна особа та структурний підрозділ** | **Дія\* (В, У, П, З)** | **Термін виконання (днів)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 1) ідентифікація заявника, надання інформації щодо умов та порядку надання тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме;  2) перевірка бази даних отримувачів послуг,  3) реєстрація заяви про надання тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме;  4) сканування документів, засвідчення їх кваліфікованим електронним підписом;  5) повідомлення про способи ознайомлення із результатами розгляду заяви;  6) передача звернення на наступний етап опрацювання; | Управління обслуговування громадян, центр надання  адміністративних послуг виконавчих  органів сільських,  селищних, міських рад | В | в день звернення |
| 2 | 1) обробка сканованих зображень, атрибутування документів;  2) забезпечення послідовності відображення сканованих зображень;  3) засвідчення кваліфікованим | Управління  пенсійного  забезпечення,  надання страхових  виплат, | В | протягом одного дня |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | електронним підписом;  4) передача звернення на наступний етап опрацювання;  5) отримання підтвердження відомостей, що містяться в державних електронних інформаційних ресурсах шляхом електронної інформаційної взаємодії; | соціальних  послуг, житлових субсидій та пільг |  |  |
| 3 | 1) перевірка даних та відомостей для визначення та підтвердження права на призначення тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме;  2) розрахунок розміру допомоги;  3) проведення перевірки правильності розрахунку розміру допомоги / відмови в її призначенні;  4) затвердження рішення про призначення / відмову в призначенні тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме; | Управління  пенсійного  забезпечення,  надання страхових  виплат, соціальних  послуг, житлових  субсидій та пільг | В,  З | протягом 10 календарних днів після надходження заяви |
| 4 | 1) перевірка, редагування, збереження виплатних реквізитів у рішенні про призначення тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме;  2) формування та перегляд попереднього розрахунку нарахувань;  3) затвердження рішення про призначення та результатів попередніх нарахувань; | Управління з питань виплат | В,  З | протягом одного дня |
| 5 | 1) інформування заявника про призначення чи відмову у призначенні  тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме; | Управління обслуговування громадян, Управління  пенсійного  забезпечення,  надання страхових | В | 1) невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення з використанням засобів поштового / електронного |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | 2) інформування центру надання адміністративних послуг про прийняте рішення\*  \*якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг | виплат, соціальних  послуг, житлових субсидій та пільг |  | зв’язку (за наявності адреси електронної пошти);  2) якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних  послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення. |

**\* В–**виконує**, У–**бере участь**, П–**погоджує**, З–**затверджує.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_